

Neuranix ha definito come propria mission quella di sviluppare tecnologie innovative in campo medico e veterinario, introducendo sul mercato prodotti e di elevata tecnologia e relativi servizi che consentano ai professionisti del settore audiologico e veterinario di migliorare la vita dei propri pazienti affetti da disturbi di comunicazione.

Neuranix si impegna quindi a costruire un rapporto di fiducia e di collaborazione con i professionisti del settore medico e veterinario tramite la fornitura di prodotti e servizi che consentano di soddisfare le esigenze dei loro assistiti.

Tutto ciò potrà essere realizzato con un lavoro costante che vuole raggiungere i seguenti risultati:

- ⇒ diffusione e comprensione della Politica per la Qualità a tutti i livelli;
- ⇒ rispetto delle leggi vigenti, degli accordi contrattuali e dei requisiti regolatori espressi all'interno del Regolamento 2017/745.
- ⇒ continua ricerca di efficienza ed efficacia dei processi al fine di fornire un servizio sempre migliore;
- ⇒ mantenimento dell'attenzione focalizzata al cliente, determinando le sue esigenze allo scopo di accrescerne la soddisfazione;
- ⇒ riduzione delle non conformità;
- ⇒ fidelizzazione dei clienti;
- ⇒ sviluppo delle competenze del personale;
- ⇒ miglioramento continuo dei processi basato sul risk-management thinking;
- ⇒ definizione di obiettivi misurabili e loro riesame periodico.

la Direzione si impegna in prima persona ad organizzare l'azienda in funzione di questa politica e a perseguirla con tutti i mezzi possibili.

Gardigiano di Scorzè, 09/12/2022

L'Amministratore Delegato
Dott. Filip Moens

